

ОТЗЫВ
научного руководителя
на диссертацию Новокрещеновой Н.А. на тему «Формирование
системы оценки удовлетворенности персонала вуза»,
представленную на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: менеджмент

Новокрещенова Наталья Александровна в 2009 г. с отличием окончила экономический факультет Мордовского государственного университета имени Н.П. Огарёва со степенью бакалавра по направлению подготовки «Менеджмент», а в 2011 г. – магистратуру данного вуза по направлению подготовки «Менеджмент» (программа «Управление качеством»). Логическим продолжением научно-исследовательской деятельности, начатой во время обучения в вузе, явилось поступление Новокрещеновой Н.А. в октябре 2011 года в аспирантуру по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством» на кафедру управления качеством Мордовского государственного университета имени Н.П. Огарёва. Проблемы проведения оценки удовлетворенности персонала и формирование комплексных систем оценки в высших учебных заведениях обусловили тему ее научного исследования.

За время учебы в университете зарекомендовала себя дисциплинированной и ответственной студенткой, способной не только отлично учиться, но и активно заниматься научно-исследовательской деятельностью. Она участвовала в специализированных олимпиадах и ежегодных Огаревских чтениях и конференциях молодых ученых, проводимых в университете. В 2010 году стала обладателем стипендии Благотворительного Фонда В.Потанина. Будучи аспирантом принимала участие в международных и всероссийских конференциях, посвященных изучению современных проблем и перспектив менеджмента и управления персоналом: Всероссийской научно-практической конференции «Менеджмент качества и устойчивое развитие в условиях инновационной экономики» (Саранск, 2009г.); международной научно-практической конференции XXXIX Неделя науки СПбГПУ (Санкт-Петербург, 2010г.); VIII Международной научно-практической конференции «Гатищевские чтения: актуальные проблемы науки и практики» (Тольятти, 2011г.); Международной научно-практической конференции «Болонский процесс – от знания к действию через интерес и стремление» (Саранск, 2012г.); Всероссийской научно-практической конференции «Актуальные вопросы теории и практики управления» (Чебоксары, 2012г.); XV Международной научно-практической конференции QMOD (Познань, 2012г.); II Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы экономики, права, образования: история и современность» (Екатеринбург, 2013г.); IV Всероссийской научно-практической конференции «Инновации-наука-образование: пути устойчивого развития» (Дербент, 2013г.). За время обучения аспирантуры была удостоена стипендии Президента РФ и специальной стипендии Правительства РФ.

Результаты работы за время обучения в аспирантуре своевременно и достаточно полно были опубликованы Новокрещеновой Н.А. в периодических изданиях и сборниках научных трудов по проблемам менеджмента. Аспирантом опубликовано 26 статей (в том числе 6 статей в журналах, рекомендованных ВАК).

Новокрещенова Н.А. с 2013 года работает в должности преподавателя кафедры управления качеством, участвует в обсуждении научных проблем в рамках кафедры и факультета, а также принимает активное участие в научных и научно-практических исследованиях и работах экономического факультета Мордовского государственного университета имени Н.П. Огарёва. В 2012-2013 гг. принимала участие в выполнении Федеральной целевой программы «Развитие стратегического партнерства в системе управления национальным исследовательским университетом».

Актуальность темы диссертационного исследования, проведенного Новокрещеновой Н.А., не вызывает сомнения, так как в современных условиях от степени удовлетворенности сотрудников вуза работой, совершенствования форм ее организации и обеспечения зависит экономическая эффективность труда, результативность деятельности персонала и организации в целом. Персонал является основной ценностью каждой организации, в том числе и высшего учебного заведения, уровень вовлеченности сотрудников в деятельность вуза определяет степень его успеха. О практической значимости проведенного исследования свидетельствует подтверждение использования результатов работы в практике деятельности ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарёва». В 2013-2014 гг. Новокрещенова Н.А. приняла участие в организации и проведении оценки удовлетворенности сотрудников и преподавателей данного вуза.

Необходимо отметить, что в процессе подготовки диссертационной работы Наталья Александровна показала себя грамотным исследователем, способным самостоятельно решать поставленные задачи, отстаивать собственную точку зрения, проявила такие качества, необходимые ученому как целеустремленность, ответственность, творческий подход к делу. Умелое владение методами системного, структурного и процессного подходов позволило подкрепить выдвигаемые теоретические гипотезы практическими изысканиями.

Таким образом, все вышеизложенное позволяет сделать вывод о том, что автор диссертации – Новокрещенова Наталья Александровна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: менеджмент.

Научный руководитель
д.э.н., профессор, зав. кафедрой
управления качеством
ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный
университет им. Н. П. Огарёва»

Салимова Т.А.
"Подпись _____ заверяю"
Начальник управления кадров
jam



Т. А. Салимова

Салимова Т.А. *С.В. Салимов*