

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Новокрещеновой Натальи Александровны
на тему «Формирование системы оценки удовлетворенности персонала
вуза», представленной на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: менеджмент**

Многочисленные исследования российских и зарубежных ученых подтверждают, что удовлетворенность персонала и климат в коллективе оказывают благоприятное воздействие на производительность труда и результаты работы организации в целом, в связи с чем возрастает внимание к разработке различных моделей и методов, которые позволили бы получать достоверную и точную информацию об уровне удовлетворенности сотрудников. Диссертационное исследование Новокрещеновой Н.А. посвящено вопросам проведения оценки удовлетворенности персонала в высших учебных заведениях, что является актуальным в настоящее время для вузов России.

Гипотеза автора, выдвинутая в теоретической части и касающаяся целесообразности проведения оценки удовлетворенности персонала на основе процессного и системного подходов, подтверждена анализом существующих в экономике, менеджменте и управлении персоналом взглядов на проведение такой оценки, а также результатами практического исследования опыта российских и зарубежных высших учебных заведений.

Как видно из автореферата, в процессе диссертационного исследования Новокрещеновой Н.А. была достигнута поставленная цель – развитие теоретических положений, разработка методических и практических рекомендаций по формированию системы оценки удовлетворенности персонала вуза.

Теоретические положения по оценке удовлетворенности персонала вуза, выносимые автором на защиту, касаются уточнения таких категорий, как «удовлетворенность персонала вуза» и «система оценки удовлетворенности персонала вуза», а также определения видов и уровней удовлетворенности.

Стоит отметить проведенный соискателем анализ практики оценки удовлетворенности персонала в российских и зарубежных вузах, в ходе которого проведен контент-анализ официальных сайтов вузов, рассмотрена документация, касающаяся процесса оценки. Все системы оценки, существующие в изучаемых вузах, распределены автором по уровням зрелости – от «неопределенности» до «просвещения», проведен сравнительный анализ российского и зарубежного подходов. В проведенном исследовании были изучены лучшие зарубежные вузы (по версии рейтинга QS), а также национальные исследовательские вузы России.

Признавая ценность диссертационного исследования Новокрещеновой Н.А., стоит также указать на следующие замечания:

1. автором проведен анализ практики проведения оценки удовлетворенности персонала в национальных исследовательских вузах России, все существующие в них системы распределены по уровням зрелости. Целесообразно было бы в автореферате указать, системы каких вузов России находятся на самом высоком уровне зрелости;

2. рекомендации, предложенные автором руководству Мордовского государственного университета им. Н. П. Огарёва по итогам проведения опроса персонала, следовало бы расширить и довести до уровня практических рекомендаций.

Указанные замечания не снижают общей положительной оценки автореферата, отражающего проведенное диссертационное исследование, основные выводы и результаты.

На основании вышеизложенного можно сделать вывод о том, что диссертация на тему «Формирование системы оценки удовлетворенности персонала вуза», представленная на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством: менеджмент», соответствует требованиям ВАК РФ, а ее автор Новокрещенова Наталья Александровна заслуживает присвоения степени кандидата экономических наук по соответствующей специальности.

Доктор экономических наук,
профессор



Удалов Ф.Е.

13.10.2014

Почтовый адрес организации: 603600, Н. Новгород, пр. Гагарина, 23,
Нижегородский государственный университет им. Н. И. Лобачевского
Телефон: (831) 430-31-29
Адрес электронной почты: udalov@ef.unn.ru



Подпись 

Завещаю. Ученый секретарь ННГУ

 Л.Ю. Черноморская

Тел. 462-30-21