

ОТЗЫВ

**на автореферат диссертации Новокрещеновой Натальи Александровны
на тему «Формирование системы оценки удовлетворенности персонала вуза»,
представленной на соискание ученой степени
кандидата экономических наук по специальности
08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: менеджмент**

Сложность решаемой в диссертации Новокрещеновой Н.А. проблемы обусловлена существованием многообразных подходов к пониманию категории «удовлетворенность персонала», отсутствием единого подхода, позволяющего проводить оценку уровня удовлетворенности персонала высшего учебного заведения, усложнением требований к сотрудникам и вузам в целом.

Достижение цели работы, заключающейся в развитии теоретических положений, разработке методических и практических рекомендаций по формированию системы оценки удовлетворенности персонала вуза, потребовало решения комплекса задач и применения общенаучных и специальных методов.

Анализ содержания автореферата позволяет сделать вывод о том, что исследование, проведенное Новокрещеновой Н.А. соответствует Паспорту специальности 080005-«Экономика и управление народным хозяйством» и обладает признаками научной новизны. В частности, автором внесен ряд существенных и полезных уточнений:

- в понимание категории «удовлетворенность персонала вуза», которая рассматривается как системная, динамично развивающаяся характеристика, отражающая степень отношения персонала к вузу в целом и своей работе, определяемая на основе соотношения предлагаемых организацией возможностей и условий деятельности и собственных притязаний и потребностей сотрудников;

- в понятие «система оценки удовлетворенности персонала вуза», представленной как совокупность элементов оценки (субъекта и объекта), связей между ними, а также процессов, обеспечивающих получение информации, касающейся уровня удовлетворенности персонала, и принятие на ее основе оптимальных управленческих решений.

Кроме того в диссертации:

- предложена модель системы оценки удовлетворенности персонала вуза, состоящая из субъекта и объекта оценки, а также механизма функционирования системы;

- сформирован процесс оценки удовлетворенности персонала вуза, рассматриваемый с помощью методологии функционального моделирования IDEF0 и цикла управления У.Э. Деминга,

- разработано, а затем апробировано в деятельности Мордовского государственного университета им. Н. П. Огарёва методическое обеспечение, позволяющее провести адекватную оценку удовлетворенности персонала вуза.

Особое место в диссертации, судя по автореферату, занимает практический анализ систем оценки удовлетворенности персонала российских и зарубежных высших учебных заведений. Автором проведен полноценный сравнительный анализ российских и зарубежных подходов, на основе контент-анализа официальных сайтов и документации выбранных вузов. В практическом исследовании также апробирован разработанный в теоретической части работы инструмент определения уровня зрелости системы оценки удовлетворенности

персонала, в котором при определенном сочетании таких критериев, как ответственность за проведение оценки, цель оценки, выбор методов, применение результатов и т.д., выделено пять уровней зрелости – неопределённость, осознание, просвещение, мудрость и уверенность.

Несмотря на в целом положительную оценку исследования Новокрещеновой Н.А., ряд положений являются дискуссионными.

Рассматривая существующие подходы к пониманию категории «удовлетворенность персонала» автор приходит к выводу о необходимости формирования единого понимания данного термина. Однако из содержания автореферата не ясно, в какой именно части было уточнено данное понятие. Кроме того, характеризуя «удовлетворенность персонала вуза» как динамическую характеристику автор выделяет уровни удовлетворенности сотрудников – низкий, средний, оптимальный и высокий, однако не раскрывает их содержание и отличия друг от друга.

Описывая раздел «Достоверность результатов исследования» автор делает упор на использование современных средств компьютерной обработки информации. Однако, на наш взгляд, далеко не это обеспечивает достоверность, а качество исходной информации, репрезентативность выборки и учет многочисленных факторов, влияющих на удовлетворенность работников образовательных учреждений высшей школы.

Несмотря на вышеуказанные замечания, содержание автореферата, позволяет сделать вывод о достаточном научно-теоретическом уровне проведенного исследования. Представленная работа отвечает требованиям ВАК РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Новокрещенова Наталья Александровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством: менеджмент».

Доктор экономических наук,
профессор

Сербулов Алексей Валентинович

Юридический адрес места работы: 236029, г.Калининград, ул.Молодежная, 6

Рабочий телефон: +7 (4012) 92-51-34

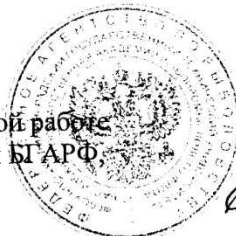
Электронный адрес: ipem@bga.gazinter.net

Организация - Балтийская государственная академия рыбопромыслового флота ФГБОУ ВПО «Калининградский государственный технический университет»

Должность - заведующий кафедрой «Менеджмент»

Подпись А.В. Сербулова
Заверяю

Зам.начальника по научной работе
и международным связям БГАРФ,
к.ф.-м.н., доц.



Н.А.Кострикова