

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Новокрещеновой Натальи Александровны на тему «Формирование системы оценки удовлетворенности персонала вуза», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: менеджмент

В последнее время наиболее актуальным и исследуемым вопросом в управлении персоналом становится проведение оценки удовлетворенности сотрудников и использование полученной информации в дальнейшей деятельности организаций. Интерес к проведению подобных исследований возрастает не только со стороны ученых, вопросами разработки процесса и методов оценки удовлетворенности начинают заниматься руководство и исследовательские коллективы компаний различных сфер деятельности. Однако недостаточная научная база, разрозненность подходов к данному вопросу не способствует активизации исследований удовлетворенности персонала в вузах России. В этой связи представляет научный и практический интерес проблемы формирования в высших учебных заведениях комплексных систем оценки удовлетворенности персонала. Попытку решения данных проблем и предпринимает в своей работе Новокрещенова Н.А., что свидетельствует об актуальности выполненного исследования.

Решение поставленных в диссертации задач потребовало от автора глубоких исследований и аналитической обработки значительных объемов информации по проблемам проведения оценки удовлетворенности персонала вуза, что и определило научную новизну полученных результатов.

Автором проанализированы различные подходы к пониманию категории «удовлетворённость персонала вуза», которая рассматривается в диссертации как системная, динамично развивающаяся характеристика, отражающая степень отношения персонала к вузу в целом и своей работе, определяемая на основе соотнесения предлагаемых организацией возможностей и условий деятельности и собственных притязаний и потребностей сотрудников. Акцент в данном определении сделан на расширении критериев удовлетворенности персонала и включении в них факторов, не связанных непосредственно с работой, что затем нашло отражение в формировании автором структуры критериев и объективных показателей удовлетворенности различных категорий персонала высших учебных заведений.

Система оценки удовлетворенности персонала вуза представлена Новокрещеновой Н.А. как совокупность элементов оценки (субъекта и объекта), связей между ними, а также процессов, обеспечивающих получение информации, касающейся уровня удовлетворенности персонала, и принятие на ее основе оптимальных управленческих решений.

На основании проанализированных теоретических и практических взглядов на процесс формирования системы оценки удовлетворенности

персонала вуза и ее структуру автором осуществлено моделирование данной системы. В автореферате подробно раскрыто содержание таких элементов системы, как субъект и объект оценки, а также механизма функционирования системы, представляющего совокупность принципов и методических подходов, направленных на проведение оценки удовлетворенности персонала и использование полученной информации в процессе принятия руководством вуза управленческих решений.

В автореферате Новокрещеновой Н.А. достаточно полно обоснованы все теоретические выводы и рекомендации практического характера, сформированные в ходе диссертационного исследования. Соискателем проведена серьезная аналитическая работа, что подтверждается большим объемом использованных научных источников, и, как следствие, проведенным всесторонним анализом научных положений, различных точек зрения.

При положительной оценке исследования, проведенного соискателем, возникает потребность уточнения некоторых вопросов. В частности, автор отмечает, что в анкетировании персонала Мордовского государственного университета им. Н. П. Огарёва приняли участие разные категории сотрудников вуза, однако все данные в автореферате касаются только уровня удовлетворенности профессорско-преподавательского состава. Также дополнительного пояснения требует карта «важность-исполнение», представленная на рисунке 5 автореферата.

Диссертационная работа Новокрещеновой Н.А. представляет собой актуальное, самостоятельное и законченное исследование, обладающее научной новизной и практической значимостью. Исходя из вышеизложенного, можно сделать заключение, что диссертационная работа «Формирование системы оценки удовлетворенности персонала вуза» соответствует требованиям ВАК РФ о порядке присуждения ученых степеней, а ее автор – Новокрещенова Наталья Александровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством: менеджмент».

Никитина Наталья Викторовна

Д.э.н, доцент

г.Тольятти ул. Гагарина д.4

8(8482) 22-23-17

NikitinaNV_doc@mail.ru

Поволжский государственный университет сервиса

Профессор кафедры «Менеджмент»

