

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Новокрещеновой Натальи Александровны на тему «Формирование системы оценки удовлетворенности персонала вуза», представленной на соискание ученой степени**

**кандидата экономических наук по специальности**

**08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: менеджмент**

Тема удовлетворенности персонала широко представлена в научной литературе, однако основные исследования в этой области направлены на выявление причин и критериев удовлетворенности, разработку универсальных моделей и методов оценки, которые могли бы быть использованы организациями различных сфер деятельности. Однако сфера высшего образования имеет свою специфику, что отражается на работе персонала и должно быть учтено при проведении оценки уровня его удовлетворенности. В связи с этим, исследование Новокрещеновой Н.А., направленное на разработку теоретических и практических рекомендаций по формированию системы оценки удовлетворенности персонала в вузе, является актуальным и значимым.

В автореферате представлена информация о различных подходах к пониманию категории «удовлетворенность персонала вуза»; дано уточненное содержание этой понятийной категории; проведение оценки удовлетворенности персонала вуза рассмотрено с позиции системного и процессного подходов; разработаны методические рекомендации по проведению оценки; предложены практические рекомендации по повышению удовлетворенности персонала, сделанные автором по итогам апробации предлагаемого методического обеспечения. Все вышесказанное позволяет констатировать, что автор всесторонне изучил, проанализировал вопросы оценки удовлетворенности персонала высшего учебного заведения с точки зрения теоретических и практических аспектов.

Диссертационная работа Новокрещеновой Н.А. обладает теоретической и практической значимостью, цель и задачи исследования охватывают разностороннее изучение процесса оценки удовлетворенности персонала вуза, а также разработку модели системы оценки.

Система оценки удовлетворенности персонала вуза рассматривается автором как совокупность элементов оценки (субъекта и объекта), связей между ними, а также процессов, обеспечивающих получение информации, касающейся уровня удовлетворенности персонала, и принятие на ее основе оптимальных управленческих решений. Система оценки основана на процессном подходе и построена в соответствии с циклом управления У.Э. Деминга PDCA. В авторской модели данной системы представлены субъект и объект оценки, а также механизм функционирования системы.

Интересен подход автора к разработке схемы процесса оценки удовлетворенности персонала вуза с использованием методологии функционального моделирования IDEF0. Применение предложенной модели

---

позволяет упорядочить деятельность в области проведения оценки удовлетворенности персонала. К тому же, данный подход к моделированию позволяет визуально проанализировать изучаемый процесс, выявить его недостатки и области для совершенствования.

Автореферат содержит достаточное количество исходных данных, имеет пояснения, рисунки, графики. Результаты онлайн-анкетирования персонала, проведенного Новокрещеновой Н.А. в Мордовском государственном университете им. Н.П. Огарёва, представлены с помощью графиков и обобщены в карте «важность-исполнение», что позволяет сделать обоснованные выводы относительно уровня удовлетворенности сотрудников и разработать рекомендации руководству вуза, направленные на его повышение.

Вместе с тем, отмечая новизну диссертационного исследования, его актуальность и значимость для науки и практики, считаем необходимым высказать ряд замечаний и вопросов:

1. в автореферате раскрыто содержание процесса оценки удовлетворенности персонала вуза, однако не указана продолжительность каждого из его этапов.

2. для определения текущего уровня развития системы оценки удовлетворенности персонала вуза и направлений ее дальнейшего развития автор предлагает осуществлять оценку уровня зрелости системы и рассчитывать показатели ее результативности. Однако в автореферате нашел свое отражение только инструмент определения уровня зрелости системы (таблица 2).

3. при анализе результатов опроса персонала Мордовского государственного университета им. Н. П. Огарёва не указано значение коэффициента конкордации, хотя в автореферате идет речь о необходимости его расчета для определения достоверности получаемой информации.

Несмотря на указанные замечания диссертационная работа Новокрещеновой Н.А. представляет собой актуальное, самостоятельное и законченное исследование, обладающие научной новизной и практической значимостью. Представленные в работе выводы и рекомендации обоснованы.

Автореферат отвечает требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, его автор Новокрещенова Наталья Александровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством: менеджмент».

Доктор экономических наук, профессор  
153003, Иваново, ул. Рабфаковская, 34  
+7(4932)26-97-48  
makashina@yandex.ru  
профессор кафедры менеджмента и  
маркетинга Ивановского государственного  
энергетического университета

О.В. Макашина

*Подпись Макашиной О.В. заверю  
безусловно специалист по кадрам*

