

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук Новокрещеновой Натальи Александровны
на тему

«ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА ВУЗА»

Специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством:
менеджмент

Персонал является основной ценностью и важнейшей составляющей потенциала высшего учебного заведения. Для совершенствования системы управления и деятельности вуза в целом требуется достоверная информация об основных аспектах работы сотрудников. Обеспечение подобного взаимодействия предполагает системный характер изучения мнения персонала и создание системы оценки его удовлетворенности. В связи с этим высока актуальность темы диссертационного исследования.

При этом бесспорна научная новизна исследования, которая заключается в развитии теоретических положений, разработке методических и практических рекомендаций по формированию системы оценки удовлетворенности персонала высшего учебного заведения.

Заслуживает особого внимания авторские результаты научных результатов: теоретические положения по оценке удовлетворенности персонала вуза; содержание понятий «удовлетворенность персонала вуза» и «система оценки удовлетворенности персонала вуза»; модель системы оценки удовлетворенности персонала вуза; механизм функционирования системы оценки удовлетворенности персонала российского вуза; методическое обеспечение оценки удовлетворенности персонала вуза.

Глубокое и системное теоретическое исследование автора обусловило теоретическую значимость: сформулированные понятия «удовлетворенность персонала вуза», «системы оценки удовлетворенности персонала вуза», представленные виды и уровни удовлетворенности, разработанные модель системы оценки удовлетворенности персонала, механизм ее функционирования и методическое обеспечение оценки. Достаточно аргументирована и практическая значимость исследования, которая заключается в возможности повышения эффективности управления персоналом и вузом в целом на основе внедрения предложенной модели системы оценки удовлетворенности персонала вуза и методических рекомендаций по оценке.

При этом в работе Новокрещеновой Натальи Александровны имеются спорные и дискуссионные вопросы:

1. (Стр.22) Возможно, работа получила бы большее логическое завершение, если автор показал причинно следственные связи между критериями удовлетворенности персоналом и показателями совершенствования деятельности вуза в целом.

2. (Рис.3 стр.16) Автором указаны методы принятия решений руководством вуза. Не ясно как эти методы распределяются по уровням управления.

Отмеченные замечания не влияют на положительную оценку диссертационной работы, которая представляет самостоятельное научное квалификационное исследование, выполненное на высоком теоретическом уровне и в полной мере соответствующее предъявленным требованиям.

Автор диссертации - Новокрещенова Наталья Александровна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: менеджмент.

Д-р экон.наук, профессор
Зав. кафедрой менеджмента
Торгово-экономического института
ФГАОУ ВПО «Сибирский федеральный университет»

Чаплина А.Н.

Почтовый адрес: 660075 Россия, Красноярск, ул. Л.Прушинской, 2
ФГАОУ ВПО «Сибирский федеральный университет»
Торгово-экономического института
Кафедра «Менеджмента» телефон (391) 206-24-33
Адрес электронной почты: km.kgtei@mail.ru

ФГАОУ ВПО СФУ	
Подпись <i>Чаплиной А.Н.</i>	заверяю
Принципалник общего отдела <i>В.А.Александров</i>	
20__ г.	

