

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Новокрещеновой Натальи Александровны на тему «Формирование системы оценки удовлетворенности персонала вуза», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: менеджмент

В настоящее время деятельность многих зарубежных образовательных организаций направлена на удовлетворение запросов не только непосредственных потребителей образовательных услуг, но и других заинтересованных сторон, в частности различных категорий персонала вуза. Взаимоотношения с сотрудниками считаются наиболее важным аспектом деятельности вуза. Эффективность работы персонала вуза зависит не только от их профессионализма и компетентности, но во многом от их отношения к выполняемой работе. Понимая это, в последние несколько лет зарубежные вузы стали все большее внимание уделять проведению оценки удовлетворенности персонала, что позволяет им в дальнейшем учитывать полученные результаты при принятии управленческих решений.

Современные тенденции развития российских высших учебных заведений и увеличение конкуренции на рынке образовательных услуг требуют от вузов гибкой политики в отношении работы с персоналом, направленной на привлечение и удержание высококвалифицированных кадров. Одним из способов определения настроения сотрудников и своевременной его корректировки является проведение оценки удовлетворенности сотрудников, которому в вузах России до настоящего времени не уделялось должного внимания. В связи с отсутствием единых подходов и методов оценки, ее проведение в вузах затруднительно, а отсутствие понимания необходимости ее осуществления в системе, приводит к рассмотрению оценки в качестве разового мероприятия.

Необходимость решения обозначенных проблем обуславливает актуальность, новизну, а также практическую значимость выбранной темы научной работы Новокрещеновой Н.А., цель которой – развитие теоретических положений, разработка методических и практических рекомендаций по формированию системы оценки удовлетворенности персонала вуза.

Структура и основное содержание диссертации, отраженное в автореферате позволяют автору достичь поставленной цели, решая для этого ряд задач, среди которых – изучение содержания, составляющих и специфики оценки удовлетворенности персонала вуза; анализ методических подходов к проведению оценки удовлетворенности персонала; исследование опыта российских и зарубежных вузов по проведению оценки удовлетворенности персонала; разработка модели системы оценки удовлетворенности персонала вуза и механизма ее функционирования.

Исследование и критический анализ существующих взглядов на удовлетворённость персонала и формирование систем оценки в организациях различных сфер деятельности позволили соискателю обосновать необходимость проведения оценки удовлетворённости персонала вуза на основе сочетания системного и процессного подходов, а также предложить собственный вариант модели системы оценки и механизма ее функционирования.

В результате исследования опыта российских и зарубежных вузов Новокрещенова Н.А. провела сравнительный анализ и выявила существующие особенности и черты процесса оценки удовлетворенности сотрудников в исследуемых вузах, а также обосновала основные направления развития данного процесса в вузах России.

На основе результатов анкетирования персонала Мордовского государственного университета им. Н.П. Огарёва автором было апробировано методическое обеспечение процесса оценки: анкеты для опросов различных категорий персонала, критерии и показатели удовлетворенности, методы и инструменты обработки результатов.

Отмечая вклад Новокрещеновой Н.А. в развитие теории и практики формирования систем оценки удовлетворенности персонала в вузах, необходимо заметить, что в автореферате нет четкого обоснования положения сформированной системы в общей системе управления вузом. Также автору следовало указать, какие подразделения вуза будут являться обеспечивающими в системе оценки удовлетворенности персонала.

В целом диссертационное исследование соискателя содержит элементы научной новизны, имеет значительную практическую и теоретическую значимость, автореферат отражает основные положения и выводы работы.

Диссертация соответствует требованиям ВАК РФ, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Новокрещенова Наталья Александровна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством: менеджмент».

д.э.н., профессор,
зав. кафедрой «Менеджмент»
ФГБОУ ВПО
«Тамбовский государственный
технический университет»

Виктор Васильевич Быковский

Адрес: 392000, г. Тамбов, ул. Советская, 106
раб. телефон 8(4752) 63-75-52
E-mail: management@admin.tstu.ru

НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ
КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ



ПОДПИСЬ ЗАВЕРЯЮЩЕГО

Виктор Васильевич Быковский